

Regulamin zwiedzania Muzeum Żołnierzy Wyklętych i Więźniów Politycznych PRL (w organizacji)

Rozdział 1

Przepisy ogólne

§ 1.

Regulamin zwiedzania Muzeum Żołnierzy Wyklętych i Więźniów Politycznych PRL (w organizacji) określa zasady zwiedzania Muzeum Żołnierzy Wyklętych i Więźniów Politycznych PRL (w organizacji), mieszczącego się przy ul. Rakowieckiej 37, 02-521 Warszawa.

§ 2.

1. Użyte w Regulaminie zwiedzania Muzeum Żołnierzy Wyklętych i Więźniów Politycznych PRL (w organizacji) określenia oznaczają:

- 1) Muzeum – Muzeum Żołnierzy Wyklętych i Więźniów Politycznych PRL (w organizacji);
- 2) pracownik – osobę świadczącą pracę lub usługi na rzecz Muzeum;
- 3) pracownik ochrony – osobę świadczącą usługi ochrony na rzecz Muzeum;
- 4) przewodnik muzealny – osobę oprowadzającą po Muzeum;
- 5) Regulamin – Regulamin zwiedzania Muzeum;
- 6) zwiedzający – osobę zwiedzającą Muzeum.

2. Zwiedzanie Muzeum odbywa się:

- 1) od wtorku do piątku – w godzinach 10:00-18:00;
- 2) w soboty i niedziele – w godzinach: 10:00, 12:00, 14:00 i 16:00.

3. Szczegółowe informacje dotyczące dni i godzin zwiedzania Muzeum są zamieszczone na stronie internetowej Muzeum <https://www.rakowiecka37.pl/> oraz na portalu Facebook.

4. Ze względów bezpieczeństwa lub w innych szczególnie uzasadnionych przypadkach Muzeum zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian dni i godzin zwiedzania Muzeum.

5. Muzeum zastrzega sobie prawo do wyłączenia lub ograniczenia dostępu zwiedzającym do dowolnej części Muzeum. Informacja w tej sprawie zostanie podana do wiadomości zwiedzających w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią.

6. Muzeum zastrzega sobie prawo do wyłączenia ze zwiedzania niektórych wystaw lub eksponatów bez żadnych roszczeń z tego tytułu.

7. Muzeum nie jest dostosowane do zwiedzania przez osoby z niepełnosprawnościami, w szczególności przez osoby niewidome lub poruszające się na wózkach inwalidzkich.

Rozdział 2

Ogólne zasady zwiedzania Muzeum

§ 3.

1. Zwiedzanie Muzeum odbywa się indywidualnie lub w zorganizowanych grupach zwiedzających.

2. Maksymalna liczba zwiedzających w zorganizowanych grupach zwiedzających wynosi:

- 1) dla szkół podstawowych i ponadpodstawowych – 55 zwiedzających łącznie z opiekunami lub nauczycielami;
- 2) dla innych grup zorganizowanych – 60 zwiedzających łącznie z opiekunami lub pilotami wycieczki.

3. Liczba osób jednocześnie przebywających na terenie Muzeum jest ograniczona względami bezpieczeństwa.

4. Zwiedzanie Muzeum:

1) od wtorku do piątku odbywa się wyłącznie po wcześniejszej rezerwacji dokonanej telefonicznie pod numerem 22 547 96 07, 693 010 380 lub elektronicznie pod adresem e-mail zwiedzanie@muzeumrakowiecka37.pl;

2) w soboty i niedziele przez:

a) indywidualnych zwiedzających – odbywa się bez rezerwacji,

b) zwiedzających w zorganizowanej grupie liczącej:

- do 10 zwiedzających – odbywa się bez rezerwacji,

- powyżej 10 zwiedzających – po uprzedniej rezerwacji dokonanej w sposób, o którym mowa w pkt 1.

5. W celu dokonania rezerwacji, o której mowa w ust. 4, należy podać numer telefonu lub adres e-mail opiekuna grupy, liczbę i wiek zwiedzających oraz inne informacje, które będą wymagane w trakcie dokonywania rezerwacji.

6. Zorganizowane grupy zwiedzających, które zarezerwowały dany termin zwiedzania, są obowiązane, najpóźniej 15 minut przed wyznaczoną godziną zwiedzania, poinformować Muzeum o spóźnieniu. Spóźnienie nie może przekroczyć 15 minut. Po upływie tego czasu Muzeum zastrzega sobie możliwość anulowania zwiedzania bez żadnych roszczeń ze strony rezerwującego.

7. Muzeum zastrzega sobie prawo do odwołania zwiedzania.

8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7, Muzeum jest obowiązane do telefonicznego lub mailowego kontaktu z osobą, która zarezerwowała wybrany termin zwiedzania.

9. Zorganizowane grupy zwiedzających, które zarezerwowały dany termin zwiedzania, są obowiązane do poinformowania Muzeum o odwołaniu zwiedzania, co najmniej dwa dni przed zarezerwowanym terminem zwiedzania.

10. Nie zaleca się zwiedzania Muzeum przez zwiedzającego, który nie ukończył 13. roku życia.

11. Zwiedzanie Muzeum przez zwiedzającego, o którym mowa w ust. 10, jest możliwe wyłącznie pod opieką osoby sprawującej władzę rodzicielską, opiekuna prawnego lub innej osoby dorosłej. Rodzic, opiekun prawny lub inna osoba dorosła ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane przez zwiedzającego będącego pod jego opieką.

12. Dział Obsługi Ekspozycji realizuje zwiedzanie dla uczniów ósmych klas szkół podstawowych oraz szkół ponadpodstawowych.

§ 4.

1. Zwiedzanie, wejście i przemieszczanie się na terenie Muzeum odbywa się wyłącznie przy asyście przewodnika muzealnego.

2. Przewodnik muzealny jest odpowiedzialny za dyscyplinę zwiedzających, którzy są przez niego oprowadzani.

3. Zwiedzanie Muzeum odbywa się w języku polskim lub angielskim.

4. Na terenie Muzeum nie mogą oprowadzać przewodnicy muzealni niebędący pracownikami bez wcześniejszej zgody Dyrektora Muzeum.

Rozdział 3

Odpłatność za zwiedzanie Muzeum

§ 5.

Zwiedzanie Muzeum, do czasu otwarcia wystawy stałej, jest nieodpłatne.

Rozdział 4

Szczegółowe zasady zwiedzania Muzeum

§ 6.

1. Zwiedzający są obowiązani stosować się do postanowień Regulaminu.

2. Ze względów bezpieczeństwa nie wolno pozostawiać bez opieki żadnych przedmiotów na terenie Muzeum w miejscach innych niż do tego wyznaczone.
3. Zwiedzający są obowiązani do pozostawienia bagaży w szafkach udostępnionych nieodpłatnie przez Muzeum.
4. Zwiedzający, który odmówi pozostawienia bagaży w szafce, nie zostanie wpuszczony na teren Muzeum udostępniony do zwiedzania.
5. Muzeum udostępnia zwiedzającym bezpłatnie wieszaki do pozostawienia odzieży wierzchniej.
6. Muzeum jest miejscem pamięci, dlatego zwiedzających obowiązuje ubiór stosowny do charakteru miejsca.
7. W Muzeum należy zachowywać się w sposób adekwatny do powagi miejsca oraz niezakłócający komfortu zwiedzania ekspozycji innym zwiedzającym.
8. Muzeum mieści się na terenie dawnego zakładu karnego, dlatego zwiedzający powinni zachować szczególną ostrożność podczas zwiedzania (liczne schody, progi, nierówności).
9. Zwiedzający są obowiązani do poruszania się po Muzeum zgodnie z kierunkiem zwiedzania wyznaczonym przez przewodnika muzealnego.
10. Zwiedzający są obowiązani do opuszczenia Muzeum do godziny zamknięcia Muzeum.

§ 7.

Na terenie Muzeum zabrania się:

- 1) wnoszenia i spożywania posiłków, napojów alkoholowych;
- 2) wnoszenia, przemieszczania, niszczenia jakichkolwiek elementów wyposażenia Muzeum;
- 3) wnoszenia, przemieszczania, niszczenia oraz dotykania eksponatów;
- 4) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i zabezpieczenia;
- 5) biegania, głośnego zachowania lub wzbudzania niepokoju u innych zwiedzających;
- 6) palenia tytoniu, w tym e-papierosów, i stosowania innych używek w miejscach innych niż wyznaczone;
- 7) przebywania pod wpływem alkoholu lub pod wpływem innych środków odurzających;
- 8) wprowadzania i wnoszenia zwierząt, z wyłączeniem psów przewodników;
- 9) używania otwartego ognia, wnoszenia substancji i przedmiotów niebezpiecznych, broni i amunicji oraz materiałów wybuchowych;
- 10) wnoszenia sztandarów, flag, chorągwi, transparentów na drzewcach;
- 11) wchodzenia do pomieszczeń znajdujących się poza trasą zwiedzania;
- 12) przemieszczania się jakimikolwiek pojazdami;
- 13) wjeżdżania wózkami dziecięcymi;
- 14) korzystania z telefonów komórkowych w sposób zakłócający komfort zwiedzających oraz pracowników;
- 15) składania kwiatów, zapalania zniczy w miejscach innych niż wyznaczone; miejscami wyznaczonymi do składania kwiatów, zapalania świeczek i zniczy na terenie Muzeum są:
 - a) ściana dawnej łaźni z tablicami memoratywnymi naprzeciwko „Ściany Śmierci”,
 - b) główny dziedziniec Muzeum z tablicami memoratywnymi;
- 16) pozostawiania bez opieki bagaży lub innych przedmiotów w miejscach innych niż do tego wyznaczone;
- 17) profesjonalnego fotografowania i filmowania; fotografowanie i filmowanie wymaga uprzedniej zgody Dyrektora Muzeum;
- 18) fotografowania i nagrywania przewodników muzealnych;
- 19) nagrywania i utrwalania trasy oprowadzania przez przewodników muzealnych;
- 20) wykonywania lotów dronem; wykonanie takiego lotu wymaga uprzedniej zgody Dyrektora Muzeum;
- 21) prowadzenia agitacji politycznej, akwizycji i działań marketingowych przez zwiedzających, w szczególności rozdawania ulotek o treściach politycznych.

§ 8.

1. Zwiedzający są obowiązani do:
 - 1) podporządkowania się poleceniom pracowników, w tym przewodników muzealnych i pracowników ochrony w zakresie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa i porządkowych;
 - 2) poruszania się trasą wyznaczoną przez przewodnika muzealnego i nie oddalania się od grupy.
2. Poruszanie się po terenie Muzeum bez pracownika jest zabronione.
3. W sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających Muzeum zastrzega sobie prawo przerwania zwiedzania Muzeum.
4. Zwiedzający odpowiadają za swoje działania, których konsekwencją są powstałe uszkodzenia lub zniszczenia eksponatów, urządzeń lub innych elementów znajdujących się na terenie Muzeum zgodnie z przepisami prawa.
5. Pracownik ma prawo żądać od zwiedzających zachowania zgodnego z Regulaminem. W przypadku niepodporządkowania się żądaniom pracownik ma prawo wezwać pracownika ochrony.
6. Pracownik ochrony ma prawo wezwać zwiedzających nieprzestrzegających Regulaminu do opuszczenia terenu Muzeum, a w przypadku niepodporządkowania się poleceniom ma prawo użyć środków przymusu bezpośredniego, zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2021 r. poz. 1995, z późn. zm.).
7. W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa, zwiedzający są obowiązani do bezwzględnego podporządkowania się poleceniom osób kierujących akcją ewakuacyjną i natychmiastowego opuszczenia Muzeum wskazanymi drogami i wyjściami ewakuacyjnymi.

Rozdział 5

Przepisy końcowe

§ 9.

1. Wejście na teren Muzeum oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
2. Skargi i wnioski dotyczące zasad zwiedzania Muzeum są składane przez zwiedzających listownie na adres Muzeum lub przesyłane na adres mailowy: zwiedzanie@muzeumrakowiecka37.pl.