

## **Regulamin zwiedzania Muzeum Żołnierzy Wyklętych i Więźniów Politycznych PRL (w organizacji)**

### **Rozdział 1**

#### **Przepisy ogólne**

##### **§ 1.**

Regulamin zwiedzania Muzeum Żołnierzy Wyklętych i Więźniów Politycznych PRL (w organizacji) określa zasady zwiedzania Muzeum Żołnierzy Wyklętych i Więźniów Politycznych PRL (w organizacji), mieszczącego się przy ul. Rakowieckiej 37, 02-521 Warszawa.

##### **§ 2.**

1. Użyte w Regulaminie zwiedzania Muzeum Żołnierzy Wyklętych i Więźniów Politycznych PRL (w organizacji) określenia oznaczają:

- 1) Muzeum – Muzeum Żołnierzy Wyklętych i Więźniów Politycznych PRL (w organizacji);
- 2) pracownik – osobę świadczącą pracę lub usługi na rzecz Muzeum;
- 3) pracownik ochrony – osobę świadczącą usługi ochrony na rzecz Muzeum;
- 4) przewodnik muzealny – osobę oprowadzającą po Muzeum;
- 5) Regulamin – Regulamin zwiedzania Muzeum;
- 6) zwiedzający – osobę zwiedzającą Muzeum.

2. Zwiedzanie Muzeum odbywa się:

- 1) od wtorku do piątku – w godzinach 10:00-18:00;
- 2) w soboty i niedziele – w godzinach: 10:00, 12:00, 14:00 i 16:00.

3. Szczegółowe informacje dotyczące dni i godzin zwiedzania Muzeum są zamieszczone na stronie internetowej Muzeum <https://www.rakowiecka37.pl/> oraz na portalu Facebook.

4. Ze względów bezpieczeństwa lub w innych szczególnie uzasadnionych przypadkach Muzeum zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian dni i godzin zwiedzania Muzeum.

5. Muzeum zastrzega sobie prawo do wyłączenia lub ograniczenia dostępu zwiedzającym do dowolnej części Muzeum. Informacja w tej sprawie zostanie podana do wiadomości zwiedzających w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią.

6. Muzeum zastrzega sobie prawo do wyłączenia ze zwiedzania niektórych wystaw lub eksponatów bez żadnych roszczeń z tego tytułu.

7. Muzeum nie jest dostosowane do zwiedzania przez osoby z niepełnosprawnościami, w szczególności przez osoby niewidome lub poruszające się na wózkach inwalidzkich.

### **Rozdział 2**

#### **Ogólne zasady zwiedzania Muzeum**

##### **§ 3.**

1. Zwiedzanie Muzeum odbywa się indywidualnie lub w zorganizowanych grupach zwiedzających.

2. Maksymalna liczba zwiedzających w zorganizowanych grupach zwiedzających wynosi:

- 1) dla szkół podstawowych i ponadpodstawowych – 55 zwiedzających łącznie z opiekunami lub nauczycielami;

- 2) dla innych grup zorganizowanych – 60 zwiedzających łącznie z opiekunami lub pilotami wycieczki.
3. Liczba osób jednocześnie przebywających na terenie Muzeum jest ograniczona względami bezpieczeństwa.
4. Zwiedzanie Muzeum:
  - 1) od wtorku do piątku odbywa się wyłącznie po wcześniejszej rezerwacji dokonanej telefonicznie pod numerem 22 547 96 07, 693 010 380 lub elektronicznie pod adresem e-mail [zwiedzanie@muzeumrakowiecka37.pl](mailto:zwiedzanie@muzeumrakowiecka37.pl);
  - 2) w soboty i niedziele przez:
    - a) indywidualnych zwiedzających – odbywa się bez rezerwacji,
    - b) zwiedzających w zorganizowanej grupie liczącej:
      - do 10 zwiedzających – odbywa się bez rezerwacji,
      - powyżej 10 zwiedzających – po uprzedniej rezerwacji dokonanej w sposób, o którym mowa w pkt 1.
5. W celu dokonania rezerwacji, o której mowa w ust. 4, należy podać numer telefonu lub adres e-mail opiekuna grupy, liczbę i wiek zwiedzających oraz inne informacje, które będą wymagane w trakcie dokonywania rezerwacji.
6. Zorganizowane grupy zwiedzających, które zarezerwowały dany termin zwiedzania, są obowiązane, najpóźniej 15 minut przed wyznaczoną godziną zwiedzania, poinformować Muzeum o spóźnieniu. Spóźnienie nie może przekroczyć 15 minut. Po upływie tego czasu Muzeum zastrzega sobie możliwość anulowania zwiedzania bez żadnych roszczeń ze strony rezerwującego.
7. Muzeum zastrzega sobie prawo do odwołania zwiedzania.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7, Muzeum jest obowiązane do telefonicznego lub mailowego kontaktu z osobą, która zarezerwowała wybrany termin zwiedzania.
9. Zorganizowane grupy zwiedzających, które zarezerwowały dany termin zwiedzania, są obowiązane do poinformowania Muzeum o odwołaniu zwiedzania, co najmniej dwa dni przed zarezerwowanym terminem zwiedzania.
10. Nie zaleca się zwiedzania Muzeum przez zwiedzającego, który nie ukończył 13. roku życia.
11. Zwiedzanie Muzeum przez zwiedzającego, o którym mowa w ust. 10, jest możliwe wyłącznie pod opieką osoby sprawującej władzę rodzicielską, opiekuna prawnego lub innej osoby dorosłej. Rodzic, opiekun prawny lub inna osoba dorosła ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane przez zwiedzającego będącego pod jego opieką.
12. Dział Obsługi Ekspozycji realizuje zwiedzanie dla uczniów ósmych klas szkół podstawowych oraz szkół ponadpodstawowych.

#### **§ 4.**

1. Zwiedzanie, wejście i przemieszczanie się na terenie Muzeum odbywa się wyłącznie przy asyście przewodnika muzealnego.
2. Przewodnik muzealny jest odpowiedzialny za dyscyplinę zwiedzających, którzy są przez niego oprowadzani.
3. Zwiedzanie Muzeum odbywa się w języku polskim lub angielskim.
4. Na terenie Muzeum nie mogą oprowadzać przewodnicy muzealni niebędący pracownikami bez wcześniejszej zgody Dyrektora Muzeum.

### **Rozdział 3**

#### **Odpłatność za zwiedzanie Muzeum**

#### **§ 5.**

Zwiedzanie Muzeum, do czasu otwarcia wystawy stałej, jest nieodpłatne.

### **Rozdział 4**

## Szczegółowe zasady zwiedzania Muzeum

### § 6.

1. Zwiedzający są obowiązani stosować się do postanowień Regulaminu.
2. Ze względów bezpieczeństwa nie wolno pozostawiać bez opieki żadnych przedmiotów na terenie Muzeum w miejscach innych niż do tego wyznaczone.
3. Zwiedzający są obowiązani do pozostawienia bagaży w szafkach udostępnionych nieodpłatnie przez Muzeum.
4. Zwiedzający, który odmówi pozostawienia bagażu w szafce, nie zostanie wpuszczony na teren Muzeum udostępniony do zwiedzania.
5. Muzeum udostępnia zwiedzającym bezpłatnie wieszaki do pozostawienia odzieży wierzchniej.
6. Muzeum jest miejscem pamięci, dlatego zwiedzających obowiązuje ubiór stosowny do charakteru miejsca.
7. W Muzeum należy zachowywać się w sposób adekwatny do powagi miejsca oraz niezakłócający komfortu zwiedzania ekspozycji innym zwiedzającym.
8. Muzeum mieści się na terenie dawnego zakładu karnego, dlatego zwiedzający powinni zachować szczególną ostrożność podczas zwiedzania (liczne schody, progi, nierówności).
9. Zwiedzający są obowiązani do poruszania się po Muzeum zgodnie z kierunkiem zwiedzania wyznaczonym przez przewodnika muzealnego.
10. Zwiedzający są obowiązani do opuszczenia Muzeum do godziny zamknięcia Muzeum.

### § 7.

Na terenie Muzeum zabrania się:

- 1) wnoszenia i spożywania posiłków, napojów alkoholowych;
- 2) wnoszenia, przemieszczania, niszczenia jakichkolwiek elementów wyposażenia Muzeum;
- 3) wnoszenia, przemieszczania, niszczenia oraz dotykania eksponatów;
- 4) wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i zabezpieczenia;
- 5) biegania, głośnego zachowania lub wzbudzania niepokoju u innych zwiedzających;
- 6) palenia tytoniu, w tym e-papierosów, i stosowania innych używek w miejscach innych niż wyznaczone;
- 7) przebywania pod wpływem alkoholu lub pod wpływem innych środków odurzających;
- 8) wprowadzania i wnoszenia zwierząt, z wyłączeniem psów przewodników;
- 9) używania otwartego ognia, wnoszenia substancji i przedmiotów niebezpiecznych, broni i amunicji oraz materiałów wybuchowych;
- 10) wnoszenia sztandarów, flag, chorągwi, transparentów na drzewcach;
- 11) wchodzenia do pomieszczeń znajdujących się poza trasą zwiedzania;
- 12) przemieszczania się jakimikolwiek pojazdami;
- 13) wjeżdżania wózkami dziecięcymi;
- 14) korzystania z telefonów komórkowych w sposób zakłócający komfort zwiedzających oraz pracowników;
- 15) składania kwiatów, zapalania zniczy w miejscach innych niż wyznaczone; miejscami wyznaczonymi do składania kwiatów, zapalania świeczek i zniczy na terenie Muzeum są:
  - a) ściana dawnej łaźni z tablicami memoratywnymi naprzeciwko „Ściany Śmierci”,
  - b) główny dziedziniec Muzeum z tablicami memoratywnymi;
- 16) pozostawiania bez opieki bagażu lub innych przedmiotów w miejscach innych niż do tego wyznaczone;
- 17) profesjonalnego fotografowania i filmowania; fotografowanie i filmowanie wymaga uprzedniej zgody Dyrektora Muzeum;
- 18) fotografowania i nagrywania przewodników muzealnych;
- 19) nagrywania i utrwalania trasy oprowadzania przez przewodników muzealnych;

- 20) wykonywania lotów dronem; wykonanie takiego lotu wymaga uprzedniej zgody Dyrektora Muzeum;
- 21) prowadzenia agitacji politycznej, akwizycji i działań marketingowych przez zwiedzających, w szczególności rozdawania ulotek o treściach politycznych.

## **§ 8.**

1. Zwiedzający są obowiązani do:
- 1) podporządkowania się poleceniom pracowników, w tym przewodników muzealnych i pracowników ochrony w zakresie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa i porządkowych;
  - 2) poruszania się trasą wyznaczoną przez przewodnika muzealnego i nie oddalania się od grupy.
2. Poruszanie się po terenie Muzeum bez pracownika jest zabronione.
3. W sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających Muzeum zastrzega sobie prawo przzerwania zwiedzania Muzeum.
4. Zwiedzający odpowiadają za swoje działania, których konsekwencją są powstałe uszkodzenia lub zniszczenia eksponatów, urządzeń lub innych elementów znajdujących się na terenie Muzeum zgodnie z przepisami prawa.
5. Pracownik ma prawo żądać od zwiedzających zachowania zgodnego z Regulaminem. W przypadku niepodporządkowania się żądaniom pracownik ma prawo wezwać pracownika ochrony.
6. Pracownik ochrony ma prawo wezwać zwiedzających nieprzestrzegających Regulaminu do opuszczenia terenu Muzeum, a w przypadku niepodporządkowania się poleceniom ma prawo użyć środków przymusu bezpośredniego, zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2021 r. poz. 1995, z późn. zm.).
7. W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa, zwiedzający są obowiązani do bezwzględnego podporządkowania się poleceniom osób kierujących akcją ewakuacyjną i natychmiastowego opuszczenia Muzeum wskazanymi drogami i wyjściami ewakuacyjnymi.

## **Rozdział 5**

### **Przepisy końcowe**

## **§ 9.**

1. Wejście na teren Muzeum oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
2. Skargi i wnioski dotyczące zasad zwiedzania Muzeum są składane przez zwiedzających listownie na adres Muzeum lub przesyłane na adres mailowy: [zwiedzanie@muzeumrakowiecka37.pl](mailto:zwiedzanie@muzeumrakowiecka37.pl).

EN

**REGULATION  
OF THE DIRECTOR  
OF THE MUSEUM OF CURSED SOLDIERS AND POLITICAL PRISONERS  
OF THE POLISH PEOPLE'S REPUBLIC (UNDER DEVELOPMENT)**

**regarding the introduction of the Regulations for visiting the Museum of Cursed Soldiers and Political Prisoners of the Polish People's Republic (under development)**

Pursuant to § 9 Section 3 Item 5 of the Statute of the Museum of Cursed Soldiers and Political Prisoners of the Polish People's Republic (under development) constituting an annex to Regulation No. 20/22 of the President of the Institute of National Remembrance - Commission for the Prosecution of Crimes against the Polish Nation of 29 March 2022 on granting a statute to the Museum of Cursed Soldiers and Political Prisoners of the Polish People's Republic, it is ordered as follows:

**§ 1.**

The Regulations for visiting the Museum of Cursed Soldiers and Political Prisoners of the Polish People's Republic (under development) are hereby introduced, constituting an annex to the Regulation.

**§ 2.**

Regulation No. 3C/2020 of the Director of the Museum of Cursed Soldiers and Political Prisoners of the Polish People's Republic dated 15 July 2020, on the introduction of the Regulations for visiting the Museum of Cursed Soldiers and Political Prisoners of the Polish People's Republic, shall cease to apply.

**§ 3.**

This present Regulation comes into effect on the date of its signing.

**Regulations for visiting  
the Museum of Cursed Soldiers and Political Prisoners of the Polish People's  
Republic (under development)**

**Chapter 1**

**General provisions**

**§ 1.**

The regulations for visiting the Museum of Cursed Soldiers and Political Prisoners of the Polish People's Republic (under development) specify the rules for visiting the Museum of Cursed Soldiers and Political Prisoners of the Polish People's Republic (under development), located at 37 Rakowiecka Street, 02-521 Warsaw.

**§ 2.**

1. The terms used in the Regulations for visiting the Museum of Cursed Soldiers and Political Prisoners of the Polish People's Republic (under development) are defined as follows:
  - 1) Museum – Museum of Cursed Soldiers and Political Prisoners of the Polish People's Republic (under development);
  - 2) employee – a person working for or providing services to the Museum;
  - 3) security officer – a person providing security services to the Museum;
  - 4) museum guide – a person guiding visitors around the Museum;
  - 5) Regulations – Regulations for visiting the Museum;
  - 6) visitor – a person visiting the Museum.
2. Visits to the Museum take place:
  - 1) from Tuesday to Friday – from 10:00-18:00;
  - 2) on Saturdays and Sundays – at 10:00, 12:00, 14:00 and 16:00.
3. Detailed information regarding the days and hours of visiting the Museum is available on the Museum's website <https://www.rakowiecka37.pl/> and on Facebook.
4. For safety reasons or in other justified circumstances, the Museum reserves the right to change visiting days and hours.
5. The Museum reserves the right to exclude or restrict visitors from accessing any part of the Museum. Information regarding this matter will be communicated to visitors in a manner that allows them to become familiar with it.
6. The museum reserves the right to exclude certain exhibitions or exhibits from viewing without any compensation.
7. The Museum is not adapted for visitors with disabilities, in particular, visually impaired persons or persons using wheelchairs.

**Chapter 2**

**General rules for visiting the Museum**

**§ 3.**

1. Visits to the Museum take place individually or in organized groups of visitors.

2. The maximum number of visitors in organized groups is:
  - 1) for primary and secondary schools – 55 visitors including guardians or teachers;
  - 2) for other organized groups – 60 visitors including organizers or tour guides.
3. The number of people staying on the Museum premises at the same time is limited for safety reasons.
4. Visiting the Museum:
  - 1) from Tuesday to Friday only after prior reservation by phone at 22 547 96 07, 693 010 380 or email at [zwiedzanie@muzeumrakowiecka37.pl](mailto:zwiedzanie@muzeumrakowiecka37.pl);
  - 2) on Saturdays and Sundays:
    - a) for individual visitors – without reservation
    - for visitors in an organized group of:
      - up to 10 visitors – without a reservation,
      - more than 10 visitors – after prior reservation made in the manner referred to in Item 1.
5. In order to make the reservation referred to in Section 4, Item 1, the telephone number or e-mail address of the group leader, the number and age of visitors, and other information that will be required when making the reservation must be provided.
6. Organized groups of visitors who have booked a specific tour date are required to notify the Museum of any delays no later than 15 minutes before the scheduled tour time. Delays cannot exceed 15 minutes. After this time, the Museum reserves the right to cancel the tour without any claims from the person making the reservation.
7. The Museum reserves the right to cancel the visit.
8. In the case referred to in Section 7, the Museum is obliged to contact the person who booked the selected visit date by telephone or email.
9. Organized groups of visitors who have booked a tour on a given date are obliged to inform the Museum about a cancellation of the tour at least two days before the booked tour date.
10. Visiting the Museum is not recommended for visitors under the age of 13.
11. Visitors referred to in Section 10 may only visit the Museum under the supervision of a parent, legal guardian, or other adult. The parent, legal guardian, or other adult is liable for any damage caused by a visitor under their care.
12. The Exhibition Services Department organizes tours for eighth-grade students at primary schools and for students at secondary schools.

#### **§ 4.**

1. Visiting, entering and moving around the Museum takes place only in the company of a museum guide.
2. A museum guide is responsible for the discipline of the visitors he or she guides.
3. Museum tours are conducted in Polish or English.
4. Museum guides who are not employees are not allowed to give tours on the Museum premises without the prior consent of the Director of the Museum.

### **Chapter 3**

#### **Payment for visiting the Museum**

#### **§ 5.**

Until the opening of the permanent exhibition, visiting the Museum is free of charge.

## Chapter 4

### Detailed rules for visiting the Museum

#### § 6.

1. Visitors are obliged to comply with the provisions of the Regulations.
2. For safety reasons, no items may be left unattended on the Museum premises in places other than those designated for this purpose.
3. Visitors are obliged to leave their luggage in the lockers provided free of charge by the Museum.
4. A visitor who refuses to leave luggage in the locker will not be allowed to enter the Museum premises open to visitors.
5. The museum provides visitors with free hangers for leaving outerwear.
6. The museum is a place of remembrance. Visitors are therefore required to dress appropriately for the character of the place.
7. While in the Museum, visitors ought to conduct themselves in a manner appropriate to the solemnity of the place, and in a way that does not disturb other visitors.
8. The museum is located on the premises of a former prison. Visitors should therefore exercise particular caution when viewing the exhibition (numerous stairs, thresholds, uneven surfaces).
9. Visitors are obliged to move around the Museum in accordance with the direction of the tour indicated by the museum guide.
10. Visitors are obliged to leave the Museum by the time of its closing.

#### § 7.

On the Museum's premises it is prohibited to:

- 1) bring and consume meals and alcoholic beverages;
- 2) remove, move, or damage any elements of the Museum's equipment;
- 3) remove, move, damage, or touch exhibits;
- 4) climb onto platforms, barriers and reinforcements, leaning over railings and barriers;
- 5) run, behave loudly, or cause distress to other visitors;
- 6) smoke tobacco, including e-cigarettes, and use other stimulants in places other than designated ones;
- 7) be under the influence of alcohol or other intoxicating substances;
- 8) bring in or carry animals, with the exception of guide dogs;
- 9) use open fire, bring dangerous substances and objects, weapons and ammunition, and explosives;
- 10) carry flags, pennants, streamers and banners on poles;
- 11) enter areas located outside the visiting route;
- 12) move around in any kind of vehicles;
- 13) enter with strollers;
- 14) use mobile phones in a way that disturbs the comfort of visitors and employees;
- 15) lay flowers or light candles in places other than the ones designated; the places designated for laying flowers, lighting candles on the Museum premises are:
  - a) the wall of the former bathhouse with commemorative plaques opposite the "Wall of Death",
  - b) the main courtyard of the Museum with commemorative plaques;
- 16) leave luggage or other items unattended in places other than designated areas;
- 17) take photos and film with professional equipment; photography and filming require the prior consent of the Director of the Museum;



- 18) photograph and record museum guides;
- 19) film and record the route of guided tours by museum guides;
- 20) perform drone flights; such a flight requires the prior consent of the Director of the Museum;
- 21) conduct political agitation, canvassing and marketing activities by visitors, in particular, distribute leaflets with political content.

#### **§ 8.**

1. Visitors are obliged to:
  - 1) follow the instructions of employees, including museum guides and security staff, regarding applying regulations on safety and order;
  - 2) follow the route indicated by the museum guide and not leave the group;
2. Moving around the Museum premises without an employee is prohibited.
3. In the event of a threat to the health or life of visitors, the Museum reserves the right to interrupt the visit to the Museum.
4. Visitors are responsible for their actions resulting in damage or destruction of exhibits, devices or other elements located on the Museum premises in accordance with legal provisions.
5. The employee has the right to demand that visitors behave in accordance with the Regulations. If the demands are not met, the employee has the right to call a security officer.
6. The security officer has the right to ask visitors who do not comply with the Regulations to leave the Museum premises, and in the event of failure to comply with the instructions, he or she has the right to use direct coercion measures in accordance with the Act of 22 August 1997 on the protection of persons and property. (Journal of Laws of 2021, item 1995, as amended).
7. In the event of a safety threat, visitors are obliged to strictly follow the instructions of the persons directing the evacuation and immediately leave the Museum via the designated emergency routes and exits.

### **Chapter 5**

#### **Final provisions**

#### **§ 9.**

1. Entering the Museum premises constitutes acceptance of the provisions of the Regulations.
2. Visitors submit complaints and requests regarding the rules of visiting the Museum by letter to the Museum's address or electronically to the e-mail address: [zwiedzanie@muzeumrakowiecka37.pl](mailto:zwiedzanie@muzeumrakowiecka37.pl).